

Informationspflichten Kunden

Informationsblatt zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei LBL GmbH

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LBL GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist jeweils die Firma

LBL GmbH

Messerschmittstraße 12

89231 Neu-Ulm

Tel: 0731/970480

Angaben zur Person des Datenschutzbeauftragten

fly-tech IT GmbH

Winterbrückenweg 58

86316 Friedberg

Tel: 0821/207111 0

und gesetzlichen Pflichten benötigen.

LBL GmbH erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen:

- Wenn Sie uns auf kontaktieren
- Wenn Sie bei uns Produkte kaufen
- Wenn Sie Informationen zu unseren Produkten anfordern
- Wenn Sie uns auf unsere Marketingaktivitäten antworten
- Wenn uns Ihre Daten im Rahmen der Reklamationsprozesse zugehen
- wenn uns Dritte personenbezogene Daten über Sie zulässigerweise zur Verfügung stellen
- Wenn Sie uns Bewerbungsunterlagen zukommen lassen
- Wenn wir Ihre Kontaktdaten bei Messen erhalten

Bitte helfen Sie uns dabei, Ihre Angaben aktuell zu halten, indem Sie uns über Änderungen – insbesondere zu Ihren Kontaktdaten – informieren.

2 Welche Daten können über Sie erhoben werden?

Die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten können über die Dienstleistungen und Kontaktkanäle erhoben werden:

- **Kontaktdaten** ► Name, Anschrift, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse
- **Vertragsdaten** ► Kundennummer, Vertragsnummer
- **Nutzung von Websites und Kommunikation** ► Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen über Cookies und andere Tracking-Technologien erhobene Daten. Inhalte der mit Ihnen geführten schriftlichen oder mündlichen Konversationen.
- **Transaktions- und Interaktionsdaten** ► Informationen zu Käufen von Produkten, Interaktionen mit der Kundenbetreuung (z.B. Anfragen)
- **Bonitäts- und Identitätsangaben** ► Daten zur Feststellung Ihrer Identität und Bonität, außerdem Informationen zu Transaktionen, etwaig nicht geleistete Zahlungen an uns
- **Dienste Dritter** ► Sofern Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, Online-Dienste (z.B. LinkedIn) zu nutzen, unterliegen diese Dienste der Verantwortung sowie den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Auf die hierbei ausgetauschten Inhalte hat die LBL GmbH keinen Einfluss.

3 Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

3.1 Erfüllung der vertraglichen Pflicht im Rahmen von Vertrieb sowie der Erfüllung vertraglicher Pflichten

Die LBL GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten im Rahmen der Verkaufs- und Einkaufsprozesse oder bei einer Erbringung unserer Leistungen.

Im Rahmen dieser Tätigkeiten werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon-Faxnummer, etc.)
- Bankdaten (IBAN, BIC, Kontonummer oder Bankleitzahl)

LBL GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung oder für Antworten Ihrer sonstigen Anfragen. Hierbei sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch oder per E-Mail an.

3.2 Sicherung der Produktqualität

Die LBL GmbH verwendet die erhaltenen Daten, die durch die Erbringung von Leistungen durch die LBL GmbH erhoben werden für die Sicherstellung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen. Die Verarbeitungen beruhen auf dem berechtigten Interesse der LBL GmbH, die hohen Erwartungen unserer Kunden bezüglich Produkten und Leistungen zu erfüllen und dem Wunsch nach innovativen Produkten Rechnung zu tragen. Zum Schutz Ihrer Interessen werden nach Bedarf zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen umgesetzt, z. B. Datenzugriffsbeschränkungen, Aufbewahrungsfristen sowie Datensparsamkeitsprinzipien, wie die ausschließliche Erhebung relevanter Daten.

3.3 Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der LBL GmbH

Um die Kundenbetreuung durch die LBL GmbH fortlaufenden zu optimieren, erstellen wir auf statistische Auswertungen und Berichte, die wir mit den zuständigen internen Abteilungen teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Personal zur Verbesserung des Vertriebsprozesses) einzuleiten.

Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

3.4 Kundenbetreuung

Die LBL GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsanbahnung und Abwicklung oder für die Abwicklung sonstiger von Ihnen formulierten Anliegen (z. B. Anfragen). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben. Auch kontaktieren wir Sie, wenn Ihr Produkt von einem Rückruf betroffen ist. Da es sich bei Rückrufen um Maßnahmen mit meist hoher Bedeutung handelt, kontaktieren wir Sie direkt oder indirekt über unsere Partner unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten, um unserer gesetzlich geforderten Aufklärungs- und Informationspflicht nachzukommen.

Auch kontaktieren wir Sie in sorgfältig abgewogenen Fällen mit werblicher Kommunikation wenn und soweit die hierfür notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind und Sie der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der

schriftlichen Ansprache in Kenntnis eines Widerspruchsrechts nicht widersprochen haben.

Die LBL GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Basis auch, um Sie z. B. im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme mit uns eindeutig zu identifizieren.

3.5 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen die LBL GmbH unterliegt

Die LBL GmbH wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Produkt von einem Rückruf betroffen ist. Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u. a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von IT Systemen
- Monitoring von IT-Systemen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf IT Systeme
- Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen

Die LBL GmbH unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls im Fall eines Rechtsstreits, wenn der Rechtsstreit eine Verarbeitung Ihrer Daten notwendig macht.

4 Datenübermittlung an Dritte

Eine weitergehende Datenübermittlung an Dritte, nicht in einem Vertragsverhältnis zur LBL GmbH stehenden Gesellschaften, findet nicht statt.

5 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir setzen verschiedene Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungs- und Authentifizierungswerkzeuge nach dem aktuellen Stand der Technik ein, um die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu schützen und aufrechtzuerhalten.

Ein hundertprozentiger Schutz vor unberechtigt Zugriff kann bei Datenübertragungen über das Internet oder eine Website nicht garantiert werden, aber wir und unsere Dienstleister und Geschäftspartner bemühen uns nach besten Kräften darum, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften durch technische und organisatorische

Sicherheitsvorkehrungen nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Unter anderem setzen wir folgende Maßnahmen ein.

- Strenge Kriterien für die Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Daten nach dem „Need-to-Know-Prinzip“ (Beschränkung auf möglichst wenige Personen) und ausschließlich für den angegebenen Zweck
- Weitergabe erhobener Daten ausschließlich in verschlüsselter Form
- Firewall-Absicherung von IT-Systemen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, z. B. durch Hacker
- permanente Überwachung der IT-Systeme

6 Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Zur Sicherstellung, dass alle Ihre Daten im Einklang mit dem Prinzip der Datenminimierung wieder gelöscht werden, hat die LBL GmbH ein internes Löschkonzept entworfen. Die grundsätzlichen Prinzipien, nach denen dieses Löschkonzept die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorsieht, sind im Folgenden dargestellt.

6.1 Verwendung zur Erfüllung eines Vertrags

Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen können von Ihnen erhobene Daten so lange aufbewahrt werden, wie der Vertrag in Kraft ist, sowie abhängig vom Charakter und der Tragweite des Vertrages 6 oder 10 Jahre darüber hinaus, um den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen und um eventuelle Anfragen oder Ansprüche nach Vertragsablauf zu klären.

Darüber hinaus gibt es Verträge zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, die längere Aufbewahrungsfristen notwendig machen.

6.2 Verwendung zur Prüfung von Ansprüchen

Daten, die nach unserem Ermessen notwendig sein werden, um Ansprüche an uns zu prüfen, abzuwehren oder um gegen Sie, uns oder Dritte eine strafrechtliche Verfolgung einzuleiten oder Ansprüche vorzubringen, können von uns so lange aufbewahrt werden, wie ein entsprechendes Verfahren angestrengt werden könnte.

7 Kontakt mit uns, Ihre Datenschutzrechte und Ihr Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten an die LBL GmbH per E-Mail unter: datenschutz@LBL.de

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden. Sehen Sie hierzu die Datenschutzerklärung auf der Website.

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Person können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO. Abhängig von Art und Umfang Ihrer Anfrage werden wir Sie bitten, diese schriftlich an uns zu richten.

8 Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber der LBL GmbH insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über Sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellen, uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn z.B.:

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die LBL GmbH nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.